



FAMIGLIA VALDUGA CO.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*

Qual o objetivo da Política de Privacidade?

- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* prezando pela transparência e pela manutenção de um relacionamento de confiança com nossos clientes, fornecedores e usuários visitantes deste site, estruturou esta política para expor de forma transparente como tratamos os seus dados pessoais, além de esclarecer quais são seus direitos e a forma de exercê-los, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais n. 13.709/2018 – “LGPD”.
- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* atua com diversos produtos e serviços no segmento vitivinícola e de Enoturismo, sendo composto pelas empresas e marcas divulgadas no website: <https://www.famigliavalduga.com.br/>.
- A Política de Privacidade do *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do(s) nosso(s) Website(s).

Quais dados pessoais são coletados pelo *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*?

- Separamos por “*categorias*” os dados pessoais que coletamos em nosso negócio, para fins de facilitar o seu entendimento sobre a justificativa legal de uso de cada uma das informações:

<i>Categorias de dados:</i>	<i>Titular do Dado:</i>	<i>Dados (exemplos):</i>	<i>Finalidade de uso:</i>	<i>Autorização Legal:</i>
<i>Venda de produtos por comércio eletrônico (e-commerce)</i>	▪ <i>Consumidor</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Dados Bancários;</i> ▪ <i>Dados de cartão de crédito.</i>	▪ <i>Cumprimento de obrigação com o consumidor;</i> ▪ <i>Emissão de Nota fiscal;</i> ▪ <i>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i> ▪ <i>Cumprimento de Obrigação Legal;</i> ▪ <i>Com o seu consentimento.</i>
<i>Venda física (varejo) e tele vendas</i>	▪ <i>Consumidor</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Endereço;</i> ▪	▪ <i>Cumprimento de obrigação com o consumidor;</i> ▪ <i>Emissão de Nota fiscal;</i> ▪ <i>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i> ▪ <i>Cumprimento de Obrigação Legal;</i> ▪ <i>Com o seu consentimento.</i>
	▪ <i>Guia turístico</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Número cadastrur;</i>	▪ <i>Cumprimento obrigações contratuais;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i>



FAMIGLIA VALDUGA CO.

Pousadas	<ul style="list-style-type: none">▪ Consumidor	<ul style="list-style-type: none">▪ Dados de Identificação;▪ Dados de Contato;▪ Dados cartão de débito ou crédito;▪ Motivo da viagem;▪ Meio de transporte;▪ Última procedência e próximo destino;▪ Placa do carro;	<ul style="list-style-type: none">▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor;▪ Emissão de Nota fiscal;▪ Cumprimento de legislação específica;▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	<ul style="list-style-type: none">▪ Execução de contrato;▪ Cumprimento de Obrigação Legal;▪ Com o seu consentimento.
Ações com Influenciadores	<ul style="list-style-type: none">▪ Influenciadores Digitais	<ul style="list-style-type: none">▪ Nome completo;▪ CPF;▪ Endereço;▪ Telefone;▪ Cidade e CEP;	<ul style="list-style-type: none">▪ Envio de produtos de lançamento ou ações pontuais para relacionamento com Influenciadores;▪ Faturamento e envio do produto;	<ul style="list-style-type: none">▪ Interesse legítimo;▪ Cumprimento obrigação legal;
Concurso Cultural	<ul style="list-style-type: none">▪ Participante	<ul style="list-style-type: none">▪ Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço do Instagram da pessoa e Cidade;	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificação do participante e para cumprimento dos objetivos do CONCURSO;▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	<ul style="list-style-type: none">▪ Execução de contrato;▪ Com o seu consentimento.
Restaurantes	<ul style="list-style-type: none">▪ Consumidor	<ul style="list-style-type: none">▪ Dados de identificação;▪ Dados de contato (E-mail e telefone);	<ul style="list-style-type: none">▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor (Reservas);▪ Emissão e envio de Nota fiscal;	<ul style="list-style-type: none">▪ Execução de contrato;▪ Cumprimento de Obrigação Legal;
Eventos	<ul style="list-style-type: none">▪ Contratante do Evento	<ul style="list-style-type: none">▪ Dados de identificação;▪ Dados de contato;▪ Imagem (foto ou vídeo);	<ul style="list-style-type: none">▪ Cumprimento de obrigação contratual;▪ Emissão de nota Fiscal;▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	<ul style="list-style-type: none">▪ Execução de contrato;▪ Cumprimento de Obrigação Legal;▪ Com o seu consentimento.
Cursos, Visitação e Experiências	<ul style="list-style-type: none">▪ Turista/Visitante	<ul style="list-style-type: none">▪ Nome completo;▪ Telefone (reservas de grupos de visitação);	<ul style="list-style-type: none">▪ Cumprimento de obrigação contratual;▪ Emissão de certificado;▪ Pesquisas e feedback;▪ Publicidades Institucionais e	<ul style="list-style-type: none">▪ Execução de contrato;▪ Com o seu consentimento.



FAMÍGLIA VALDUGA CO.

			campanhas promocionais;	
	▪ <i>Turista</i>	▪ <i>Nome completo;</i> ▪ <i>CPF;</i> ▪ <i>E-mail;</i> ▪ <i>Telefone;</i> <i>Veja mais detalhes na política de privacidade do Wine Locals:</i> https://marketing.wine-locals.com/politicas-de-privacidade .	▪ <i>Reservas via plataforma Wine Locals;</i> ▪ <i>Cumprimento de obrigação contratual;</i> ▪ <i>Emissão e envio de nota fiscal;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i>
Fornecedores	▪ <i>Funcionários dos fornecedores</i>	▪ <i>Dados de identificação</i> ▪ <i>Comprovações de vínculo empregatício, recolhimento de impostos e remuneração;</i>	▪ <i>Comprovação de regularidade da empresa em razão do risco trabalhista;</i>	▪ Exercício regular de direitos;
Fornecedores (Produtor Rural)	▪ <i>Produtor Rural – pessoa física;</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Dados Bancários;</i> ▪ <i>Inscrição Estadual;</i> ▪ <i>Cadastro Vitícola;</i>	▪ <i>Cumprimento de obrigação contratual;</i> ▪ <i>Emissão de nota Fiscal;</i> ▪ <i>Cumprimento de legislação específica;</i>	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal;
Recrutamento e Seleção	▪ <i>Candidatos à vagas</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados contato;</i> ▪ <i>Experiencia profissional;</i> ▪ <i>Escolaridade;</i> ▪ <i>Comprovações adicionais para estar apto a vagas;</i>	▪ <i>Identificação do candidato e participar do Recrutamento;</i>	▪ Execução de contrato;
Acesso a rede de Wi-fi	▪ <i>Visitantes</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Mac Address;</i>	▪ <i>Segurança da empresa;</i>	▪ Exercício regular de direitos;
Acesso as dependências da empresa	▪ <i>Visitantes</i>	▪ <i>Imagens das câmeras de segurança;</i>	▪ <i>Segurança da empresa e dos visitantes;</i>	▪ Exercício regular de direitos;



FAMIGLIA VALDUGA CO.

Fale Conosco Site e Redes Sociais	<ul style="list-style-type: none">▪ Visitantes Site, Fornecedores e possíveis Clientes	<ul style="list-style-type: none">▪ Dados de identificação;▪ Dados de contato;▪ Endereço;▪ Mensagem;▪ Área de Atuação ou Setor;	<ul style="list-style-type: none">▪ Atender as solicitações e dúvidas (clientes e/ou possíveis clientes, fornecedores e demais usuários do site ou redes sociais);▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	<ul style="list-style-type: none">▪ Interesse Legítimo;▪ Com o seu consentimento;
Serviço de atendimento ao Consumidor (SAC)	<ul style="list-style-type: none">▪ Consumidores	<ul style="list-style-type: none">▪ Nome completo;▪ E-mail e Telefone;	<ul style="list-style-type: none">▪ Atendimento ao Código de Defesa do Consumidor;	<ul style="list-style-type: none">▪ Cumprimento de obrigação legal;

- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**.

Com quem compartilhamos os dados pessoais que tratamos?

- Os **dados pessoais** que coletamos poderão ser compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o **mesmo nível de segurança e governança de dados** aplicados pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**. Dentre os principais compartilhamentos, temos:
 - a. com empresas que realizam o transporte dos produtos para o GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;
 - b. demais empresas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA (<https://www.famigliavalduga.com.br/>), apenas quando necessário para viabilizar a entrega do produto ou prestação dos serviços ao consumidor e **para fins publicitários com o seu consentimento;**
 - c. com assessoria jurídica terceirizada, para fins de exercício regular de direitos e defesa dos direitos do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;
 - d. empresas terceirizadas contratadas pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, única e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais e de negócio das empresas do Grupo Família Valduga;
 - e. empresas relacionadas ao sistema eletrônico de funcionamento do(s) site(s);
 - f. empresas que realizam a gestão da base de dados, para fins de armazenamento das informações;
 - g. com agências de publicidade e assessoria de imprensa;



FAMIGLIA VALDUGA CO.

- h. representantes comerciais que atuam com os produtos do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;*
- i. consultorias terceirizadas nas áreas contábil, tecnologia da informação e marketing;*
- j. plataformas de assinatura eletrônica, quando necessária a assinatura de documentos e contratos;*
- k. com empresas que prestam serviços na área de recrutamento e seleção;*
- l. com seguradoras e corretores de seguros;*
- m. com instituições Bancárias;*
- n. empresas de vigilância e segurança patrimonial;*
- o. empresas que realizam personalização de produtos para clientes;*
- p. em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;*

Onde armazenamos os seus dados?

- Os dados são armazenados em nossos **datacenters físicos**, localizados no Brasil e também armazenamos dados em nuvem América do Sul, Estados Unidos da América e no Brasil.

Há Transferência Internacional de seus dados?

- Sim, haverá a transferência internacional de dados para fim de armazenamento destes. Os datacenters utilizados em nuvem possuem nível adequado de proteção de Dados Pessoais, garantindo que possuem mecanismos para assegurar a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

Quais são os direitos dos titulares dos dados?

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos dados;
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar eliminação dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Revogar seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

Como o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* garante a segurança de seus dados?



FAMIGLIA VALDUGA CO.

- O **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, em especial da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005, referência mundial do código de prática para a gestão da segurança da informação.

Por quanto tempo os seus dados ficam com o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*?

- Os dados pessoais coletados pelo **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** permanecerão armazenados no banco de dados para fins legítimos e essenciais, tais como:
 - ❖ *existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;*
 - ❖ *para exercício regular de direitos do GRUPO;*
 - ❖ *para fins segurança, controle de fraudes e prestação e contas para os titulares dos dados e para ANPD.*
- O **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** permanecerá com o histórico de seus dados, garantindo o **uso exclusivo pelas empresas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA e pelas empresas por ela contratadas** para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos.
- Você poderá requerer a **revogação do seu consentimento** por meio do canal informado nesta “Política”. Quando solicitado ou revogado o consentimento, o titular será desabilitado, deixando de receber **os materiais publicitários e promocionais das marcas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**.

O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* coleta dados de crianças?

- O(s) site(s) do **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** são direcionados e destinados a serem usados somente por pessoas com 18 anos de idade ou mais. Não direcionamos conteúdo para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.
- Ao aceitar os termos desta política o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Qual é o canal de contato com o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*?

- Os **titulares dos dados** poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de - comunicação abaixo relacionados:



FAMIGLIA VALDUGA CO.

Dados do controlador:	
Razão Social:	CASA VALDUGA - VINHOS FINOS LTDA.
CNPJ:	87.848.180/0001-44
Endereço:	Via Trento 2355, Vale dos Vinhedos, Merlot, Bento Gonçalves, RS, 95.701-720.
Dados do encarregado (DPO):	
Nome:	Edson Fernando Skibinski
Contato:	dpo@famigliavalduga.com.br
Canal de solicitações/reclamações:	
Cadastro Requisição de Titulares:	

Em vigor a partir de 21 de junho de 2022.

Versão: Brasil

Aplicabilidade: Usuários brasileiros