



FAMIGLIA VALDUGA CO.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*

### Qual o objetivo da Política de Privacidade?

- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* prezando pela transparência e pela manutenção de um relacionamento de confiança com nossos clientes, fornecedores e usuários visitantes deste site, estruturou esta política para expor de forma transparente como tratamos os seus dados pessoais, além de esclarecer quais são seus direitos e a forma de exercê-los, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais n. 13.709/2018 – “LGPD”.
- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* atua com diversos produtos e serviços no segmento vitivinícola e de Enoturismo, sendo composto pelas empresas e marcas divulgadas no website: <https://www.famigliavalduga.com.br/>.
- A Política de Privacidade do *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do(s) nosso(s) Website(s).

### Quais dados pessoais são coletados pelo *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*?

- Separamos por “*categorias*” os dados pessoais que coletamos em nosso negócio, para fins de facilitar o seu entendimento sobre a justificativa legal de uso de cada uma das informações:

<i>Categorias de dados:</i>	<i>Titular do Dado:</i>	<i>Dados (exemplos):</i>	<i>Finalidade de uso:</i>	<i>Autorização Legal:</i>
<i>Venda de produtos por comércio eletrônico (e-commerce)</i>	▪ <i>Consumidor</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Dados Bancários;</i> ▪ <i>Dados de cartão de crédito.</i>	▪ <i>Cumprimento de obrigação com o consumidor;</i> ▪ <i>Emissão de Nota fiscal;</i> ▪ <b><i>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</i></b>	▪ <i>Execução de contrato;</i> ▪ <i>Cumprimento de Obrigação Legal;</i> ▪ <b><i>Com o seu consentimento.</i></b>
<i>Venda física (varejo) e tele vendas</i>	▪ <i>Consumidor</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Endereço;</i> ▪	▪ <i>Cumprimento de obrigação com o consumidor;</i> ▪ <i>Emissão de Nota fiscal;</i> ▪ <b><i>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</i></b>	▪ <i>Execução de contrato;</i> ▪ <i>Cumprimento de Obrigação Legal;</i> ▪ <b><i>Com o seu consentimento.</i></b>
	▪ <i>Guia turístico</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Número cadastrur;</i>	▪ <i>Cumprimento obrigações contratuais;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i>



FAMIGLIA VALDUGA CO.

<b>Pousadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consumidor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dados de Identificação;</li><li>▪ Dados de Contato;</li><li>▪ Dados cartão de débito ou crédito;</li><li>▪ Motivo da viagem;</li><li>▪ Meio de transporte;</li><li>▪ Última procedência e próximo destino;</li><li>▪ Placa do carro;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor;</li><li>▪ Emissão de Nota fiscal;</li><li>▪ Cumprimento de legislação específica;</li><li>▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Execução de contrato;</li><li>▪ Cumprimento de Obrigação Legal;</li><li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li></ul>
<b>Ações com Influenciadores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Influenciadores Digitais</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nome completo;</li><li>▪ CPF;</li><li>▪ Endereço;</li><li>▪ Telefone;</li><li>▪ Cidade e CEP;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Envio de produtos de lançamento ou ações pontuais para relacionamento com Influenciadores;</li><li>▪ Faturamento e envio do produto;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Interesse legítimo;</li><li>▪ Cumprimento obrigação legal;</li></ul>
<b>Concurso Cultural</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Participante</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço do Instagram da pessoa e Cidade;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Identificação do participante</b> e para cumprimento dos objetivos do CONCURSO;</li><li>▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Execução de contrato;</li><li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li></ul>
<b>Restaurantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consumidor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dados de identificação;</li><li>▪ Dados de contato (E-mail e telefone);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor (Reservas);</li><li>▪ Emissão e envio de Nota fiscal;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Execução de contrato;</li><li>▪ Cumprimento de Obrigação Legal;</li></ul>
<b>Eventos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Contratante do Evento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dados de identificação;</li><li>▪ Dados de contato;</li><li>▪ Imagem (foto ou vídeo);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cumprimento de obrigação contratual;</li><li>▪ Emissão de nota Fiscal;</li><li>▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Execução de contrato;</li><li>▪ Cumprimento de Obrigação Legal;</li><li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li></ul>
<b>Cursos, Visitação e Experiências</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Turista/Visitante</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nome completo;</li><li>▪ Telefone (reservas de grupos de visitação);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cumprimento de obrigação contratual;</li><li>▪ Emissão de certificado;</li><li>▪ Pesquisas e feedback;</li><li>▪ <b>Publicidades Institucionais e</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Execução de contrato;</li><li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li></ul>



FAMÍGLIA VALDUGA CO.

			<b>campanhas promocionais;</b>	
	▪ <i>Turista</i>	▪ <i>Nome completo;</i> ▪ <i>CPF;</i> ▪ <i>E-mail;</i> ▪ <i>Telefone;</i>  <i>Veja mais detalhes na política de privacidade do Wine Locals:</i> <a href="https://marketing.wine-locals.com/politicas-de-privacidade">https://marketing.wine-locals.com/politicas-de-privacidade</a> .	▪ <i>Reservas via plataforma Wine Locals;</i> ▪ <i>Cumprimento de obrigação contratual;</i> ▪ <i>Emissão e envio de nota fiscal;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i>
<b>Fornecedores</b>	▪ <i>Funcionários dos fornecedores</i>	▪ <i>Dados de identificação</i> ▪ <i>Comprovações de vínculo empregatício, recolhimento de impostos e remuneração;</i>	▪ <i>Comprovação de regularidade da empresa em razão do risco trabalhista;</i>	▪ <b>Exercício regular de direitos;</b>
<b>Fornecedores (Produtor Rural)</b>	▪ <i>Produtor Rural – pessoa física;</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Dados Bancários;</i> ▪ <i>Inscrição Estadual;</i> ▪ <i>Cadastro Vitícola;</i>	▪ <i>Cumprimento de obrigação contratual;</i> ▪ <i>Emissão de nota Fiscal;</i> ▪ <i>Cumprimento de legislação específica;</i>	▪ <b>Execução de contrato;</b> ▪ <b>Cumprimento de Obrigação Legal;</b>
<b>Recrutamento e Seleção</b>	▪ <i>Candidatos à vagas</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados contato;</i> ▪ <i>Experiencia profissional;</i> ▪ <i>Escolaridade;</i> ▪ <i>Comprovações adicionais para estar apto a vagas;</i>	▪ <i>Identificação do candidato e participar do Recrutamento;</i>	▪ <b>Execução de contrato;</b>
<b>Acesso a rede de Wi-fi</b>	▪ <i>Visitantes</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Mac Address;</i>	▪ <i>Segurança da empresa;</i>	▪ <b>Exercício regular de direitos;</b>
<b>Acesso as dependências da empresa</b>	▪ <i>Visitantes</i>	▪ <i>Imagens das câmeras de segurança;</i>	▪ <i>Segurança da empresa e dos visitantes;</i>	▪ <b>Exercício regular de direitos;</b>



## FAMIGLIA VALDUGA CO.

<b>Fale Conosco Site e Redes Sociais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Visitantes Site, Fornecedores e possíveis Clientes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dados de identificação;</li><li>▪ Dados de contato;</li><li>▪ Endereço;</li><li>▪ Mensagem;</li><li>▪ Área de Atuação ou Setor;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Atender as solicitações e dúvidas (clientes e/ou possíveis clientes, fornecedores e demais usuários do site ou redes sociais);</li><li>▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Interesse Legítimo;</li><li>▪ <b>Com o seu consentimento;</b></li></ul>
<b>Serviço de atendimento ao Consumidor (SAC)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consumidores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nome completo;</li><li>▪ E-mail e Telefone;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Atendimento ao Código de Defesa do Consumidor;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cumprimento de obrigação legal;</li></ul>

- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**.

### Com quem compartilhamos os dados pessoais que tratamos?

- Os **dados pessoais** que coletamos poderão ser compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o **mesmo nível de segurança e governança de dados** aplicados pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**. Dentre os principais compartilhamentos, temos:
  - a. com empresas que realizam o transporte dos produtos para o GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;
  - b. demais empresas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA (<https://www.famigliavalduga.com.br/>), apenas quando necessário para viabilizar a entrega do produto ou prestação dos serviços ao consumidor e **para fins publicitários com o seu consentimento;**
  - c. com assessoria jurídica terceirizada, para fins de exercício regular de direitos e defesa dos direitos do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;
  - d. empresas terceirizadas contratadas pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, única e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais e de negócio das empresas do Grupo Família Valduga;
  - e. empresas relacionadas ao sistema eletrônico de funcionamento do(s) site(s);
  - f. empresas que realizam a gestão da base de dados, para fins de armazenamento das informações;
  - g. com agências de publicidade e assessoria de imprensa;



## FAMIGLIA VALDUGA CO.

- h. representantes comerciais que atuam com os produtos do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;*
- i. consultorias terceirizadas nas áreas contábil, tecnologia da informação e marketing;*
- j. plataformas de assinatura eletrônica, quando necessária a assinatura de documentos e contratos;*
- k. com empresas que prestam serviços na área de recrutamento e seleção;*
- l. com seguradoras e corretores de seguros;*
- m. com instituições Bancárias;*
- n. empresas de vigilância e segurança patrimonial;*
- o. empresas que realizam personalização de produtos para clientes;*
- p. em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;*

### **Onde armazenamos os seus dados?**

- Os dados são armazenados em nossos **datacenters físicos**, localizados no Brasil e também armazenamos dados em nuvem América do Sul, Estados Unidos da América e no Brasil.

### **Há Transferência Internacional de seus dados?**

- Sim, haverá a transferência internacional de dados para fim de armazenamento destes. Os datacenters utilizados em nuvem possuem nível adequado de proteção de Dados Pessoais, garantindo que possuem mecanismos para assegurar a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

### **Quais são os direitos dos titulares dos dados?**

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos dados;
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar eliminação dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Revogar seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar o **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

### **Como o GRUPO FAMIGLIA VALDUGA garante a segurança de seus dados?**



## FAMIGLIA VALDUGA CO.

- O **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, em especial da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005, referência mundial do código de prática para a gestão da segurança da informação.

### Por quanto tempo os seus dados ficam com o **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**?

- Os dados pessoais coletados pelo **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** permanecerão armazenados no banco de dados para fins legítimos e essenciais, tais como:
  - ❖ *existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;*
  - ❖ *para exercício regular de direitos do GRUPO;*
  - ❖ *para fins segurança, controle de fraudes e prestação e contas para os titulares dos dados e para ANPD.*
- O **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** permanecerá com o histórico de seus dados, garantindo o **uso exclusivo pelas empresas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA e pelas empresas por ela contratadas** para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos.
- Você poderá requerer a **revogação do seu consentimento** por meio do canal informado nesta “Política”. Quando solicitado ou revogado o consentimento, o titular será desabilitado, deixando de receber **os materiais publicitários e promocionais das marcas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**.

### O **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** coleta dados de crianças?


- O(s) site(s) do **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA** são direcionados e destinados a serem usados somente por pessoas com 18 anos de idade ou mais. Não direcionamos conteúdo para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.
- Ao aceitar os termos desta política o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

### Qual é o canal de contato com o **GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**?

- Os **titulares dos dados** poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de - comunicação abaixo relacionados:



FAMIGLIA VALDUGA CO.

<b>Dados do controlador:</b>	
<b>Razão Social:</b>	<b>CASA VALDUGA - VINHOS FINOS LTDA.</b>
<b>CNPJ:</b>	87.848.180/0001-44
<b>Endereço:</b>	Via Trento 2355, Vale dos Vinhedos, Merlot, Bento Gonçalves, RS, 95.701-720.
<b>Dados do encarregado (DPO):</b>	
<b>Nome:</b>	<b>Edson Fernando Skibinski</b>
<b>Contato:</b>	<a href="mailto:dpo@famigliavalduga.com.br">dpo@famigliavalduga.com.br</a>
<b>Canal de solicitações/reclamações:</b>	
<b>Cadastro Requisição de Titulares:</b>	

Em vigor a partir de 21 de junho de 2022.

**Versão: Brasil**

**Aplicabilidade: Usuários brasileiros**